

# cubeneest

## Manual del usuario

### Cubeneest E311 3en1 Cargador magnético inalámbrico plegable



#### Contenido del paquete:

- 1× Cargador magnético inalámbrico 3en1 E311
- 1× Cable USB-C a USB-C 1m
- 1× Manual de usuario



## 1. Descripción del dispositivo

El cargador magnético inalámbrico plegable 3en1 E311 de Cubenest está diseñado para **cargar tres dispositivos simultáneamente**: iPhone, Apple Watch y AirPods. El cargador es **compatible con MagSafe** y admite **carga rápida** para Apple Watch de 7ª generación y posteriores. El cargador admite el **estándar Qi**, por lo que es compatible con otros dispositivos.

### Especificaciones del producto:



- **Protección:** sobretensión, cortocircuito, **protección térmica** y **de corriente**.
- **Modelo:** E311
- **Entrada:** USB-C (recomendamos un adaptador con al menos 20 W de potencia)
- **Potencia de salida:**
  - iPhone: hasta **15 W**
  - Apple Watch: hasta **5 W**
  - AirPods: hasta **5 W**
- **Diseño:** plegable, posición ajustable
- **Material:** plástico



- **Compatibilidad:**

**iPhone:** iPhone 12 Pro Max, iPhone 12 Pro, iPhone 12, iPhone 12 mini, iPhone 13 Pro Max, iPhone 13 Pro, iPhone 13, iPhone 13 mini, iPhone 14 Pro Max, iPhone 14 Pro, iPhone 14 Plus, iPhone 14, iPhone 15 Pro Max, iPhone 15 Pro, iPhone 15 Plus, iPhone 15, iPhone 16 Pro Max, iPhone 16 Pro, iPhone 16 Plus, iPhone 16 u otros dispositivos compatibles con el estándar de carga Qi.

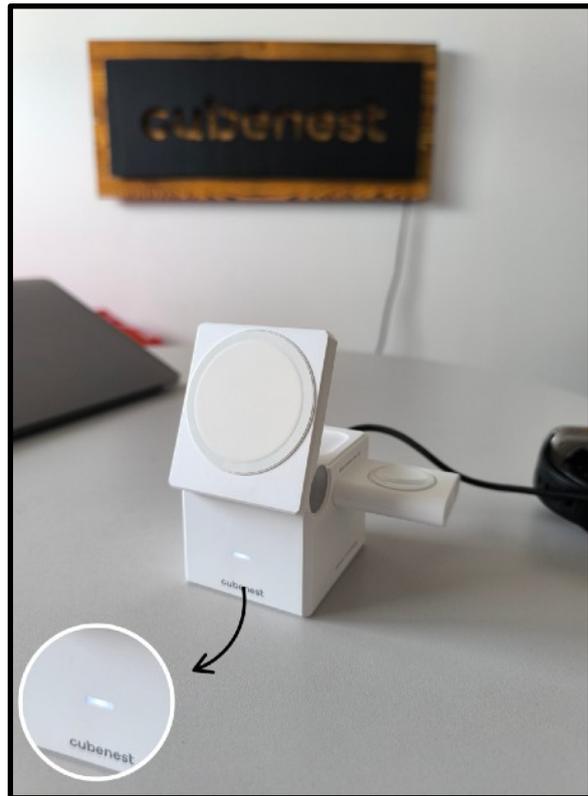
**AirPods:** AirPods de 2ª generación, AirPods de 3ª generación, AirPods de 4ª generación, AirPods Pro, AirPods Pro de 2ª generación y otros dispositivos compatibles con el estándar de carga Qi.

**Apple Watch:** Apple Watch 10/Ultra 2/9/Ultra/8/7/6/5/4/3/2/1/SE 2/SE

## 2. Instrucciones de uso

### Paso 1: Conectar el cargador a la corriente

1. Conecta el **cable USB-C** al puerto del cargador.
2. Enchufa el otro extremo del cable a un adaptador de corriente (recomendamos un adaptador con una potencia de **mínima de 20 W**).
3. Enchufa el adaptador a una toma de corriente.
4. Una vez conectado, el **indicador LED blanco** de la parte posterior del cargador se encenderá para indicar que está listo para cargar y se apagará pasados cinco segundos.



## Paso 2: Cargar el dispositivo

### 1. iPhone con MagSafe:

Coloque el iPhone en la **superficie de carga superior principal**. Los imanes alinearán automáticamente el teléfono en su posición y el dispositivo comenzará a cargarse. Cuando el iPhone esté acoplado al dispositivo, el indicador LED se encenderá de nuevo y se apagará al cabo de cinco segundos.



**Nota:** Si utiliza una funda, asegúrese de que sea compatible con MagSafe.

**2. Apple Watch:**

Enchufa el módulo de carga en el puerto USB-C del lateral del cargador. Cuando coloques el reloj sobre la superficie de carga, la carga se activará automáticamente.



**3. AirPods (compatibles con carga inalámbrica).**



### 3. Instrucciones de seguridad

- ⚠ **NO utilices un** cable USB no certificado o dañado para la carga.
- ⚠ **NO utilices el** cargador inalámbrico al aire libre o en zonas húmedas.
- ⚠ **NO coloque** etiquetas ni objetos metálicos en el cargador inalámbrico.
- ⚠ **NO coloque** el cargador cerca de una superficie caliente.
- ⚠ **UTILICE** únicamente adaptadores de corriente certificados con un mínimo de **20 W**.
- ⚠ **EVITE** el contacto con el agua.

\*Utilícelo a temperatura ambiente.

- El cargador está equipado con **FOD (detección de objetos extraños)**. Si se detecta un objeto extraño metálico en la superficie de carga, se interrumpirá el proceso de carga.
- Retire cualquier objeto metálico de la parte posterior del teléfono antes de cargarlo.



- **Nota:** No coloque objetos metálicos ni tarjetas de crédito sobre la superficie de carga para evitar dañar o desmagnetizar el dispositivo.



#### Mantenimiento:

- Limpie el cargador con un paño suave y seco.
- No utilice productos químicos agresivos ni materiales abrasivos.

---

### 4. Preguntas más frecuentes (FAQ)

#### ? ¿El cargador es compatible con teléfonos Android?

✓ Sí, el cargador admite carga inalámbrica Qi, por lo que es compatible con la mayoría de los teléfonos Android modernos. Sin embargo, se necesita una funda compatible con Magsafe para la fijación magnética.

#### ? Qué adaptador de corriente debo utilizar?

✓ Recomendamos utilizar un adaptador USB-C **con un mínimo de 20 W**. Si utilizas un adaptador con una potencia inferior, la carga puede ser más lenta o es posible que varios dispositivos no se carguen simultáneamente.

**? El módulo de carga desmontable del Apple Watch, ¿funciona por separado en otro dispositivo?**

Sí, puedes separar cómodamente el cargador del Apple Watch y conectarlo a otro puerto USB-C (como un MacBook) para seguir cargando tu Apple Watch.

**? ¿Puedo cargar mi iPhone con una funda protectora?**

Sí, siempre que la funda sea compatible **con MagSafe**. Las fundas gruesas, metálicas o magnéticas pueden bloquear o interferir en el proceso de carga. Recomendamos utilizar fundas compatibles con MagSafe para un rendimiento óptimo.

**? ¿Es compatible el cargador con la carga rápida del Apple Watch?**

Todos los modelos de Apple Watch pueden cargarse con el cargador. Y si tienes un **reloj más nuevo**, como el **Apple Watch 7, 8, 9, 10 o Apple Watch Ultra**, se cargará aún más rápido porque es compatible con la **carga rápida**.

**? ¿Es seguro dejar el cargador enchufado todo el día?**

Sí, pero se recomienda desenchufar el cargador si no se va a utilizar durante un largo periodo de tiempo. Esto ayuda a reducir el consumo de energía.

**? ¿Qué debo hacer si el cargador no funciona?**

Comprueba la conexión de alimentación, utiliza el adaptador recomendado y asegúrate de que el dispositivo está colocado correctamente. Prueba con otro cable USB-C y otro adaptador.

**? No pasa nada si el cargador se calienta durante la carga?**

Un ligero calentamiento es algo normal cuando se carga de forma inalámbrica. Sin embargo, si el cargador se calienta demasiado, puede deberse a:

- El uso de un adaptador de corriente no original o débil.
- Una barrera entre el teléfono y la superficie de carga (por ejemplo, una funda de material más grueso)
- Colocar el cargador sobre una superficie blanda que impida la disipación del calor

**? ¿Puede el cargador dañar la batería de mi dispositivo?**

No, el cargador está equipado con funciones de seguridad que evitan la sobrecarga y el sobrecalentamiento. Siempre que utilices un adaptador de corriente certificado y coloques el dispositivo correctamente sobre la superficie de carga, la batería no puede sufrir daños.

---

## 5. Soluciones a problemas comunes

### 1. El dispositivo no se carga

**El dispositivo no es compatible con la carga Qi**

- **Explicación:** algunos teléfonos o terminales Android (antiguos) no son compatibles con la carga inalámbrica.
- **Solución:** comprueba en las especificaciones **si el dispositivo es compatible con la tecnología Qi**. Sin ella, la carga inalámbrica no funciona.

#### **Colocación incorrecta del cargador**

- **Explicación:** las bobinas del teléfono y del cargador deben solaparse. En el caso de los Android (sin MagSafe), se requiere una colocación precisa.
- **Solución:** coloque el dispositivo **en el centro de** la superficie de carga. Para los AirPods, asegúrese de que el estuche está correctamente alineado.

#### **Metal u otros accesorios**

- **Explicación:** los elementos metálicos del estuche (por ejemplo, el anillo magnético) pueden bloquear la carga.
- **Solución:** retira cualquier objeto que interfiera y repite el procedimiento de carga.

#### **Adaptador de corriente débil o defectuoso**

- **Explicación:** sin suficiente potencia (**mín. 20 W**), el cargador puede no activarse correctamente.
- **Solución:** utilice un **adaptador USB-C PD** de buena calidad (**mín. 20 W**) y verifique la funcionalidad con otro cable.

## **2. La carga es lenta**

#### **Solución:**

- Es posible que el adaptador utilizado no tenga suficiente potencia - recomendamos un **mínimo de 20W**.
- Asegúrese de que no haya obstáculos ni objetos entre el teléfono y la superficie de carga.

## **3. El Apple Watch no se carga**

#### **El Apple Watch no está correctamente alineado con la superficie de carga**

- **Explicación:** el cargador tiene una sección dedicada para el Apple Watch. Si no están correctamente alineados, la carga no comenzará.
- **Solución:**
  - Asegúrese de que el Apple Watch está colocado correctamente en el módulo de carga para el reloj.
  - El reloj debería encajar con el imán y el icono de carga (rayo verde) debería aparecer en la pantalla.

#### **Uso de una fuente de alimentación inadecuada**

- **Explicación:** si se utiliza un adaptador débil o no certificado (por ejemplo, de 5 W), es posible que el cargador no tenga potencia suficiente para cargar todos los dispositivos simultáneamente.
- **Solución:**
  - Utiliza un **adaptador de corriente con al menos 20 W de potencia** (lo ideal es un adaptador USB-C PD original o de alta calidad).

#### **La barrera entre el cargador y el reloj**

- **Explicación:** las cubiertas metálicas o de plástico grueso del Apple Watch o las películas protectoras pueden impedir el contacto con la bobina.
- **Solución:**
  - Prueba a cargar el reloj sin ninguna funda o cubierta.
  - Limpie la parte trasera del reloj y la superficie del cargador.

## **4. El cargador parpadea o no responde**

#### **Adaptador de corriente débil o de mala calidad**

- **Explicación:** el cargador necesita una potencia de entrada estable (al menos **20 W**). Si tienes un adaptador más débil (por ejemplo, de 5 W o un adaptador USB antiguo), es posible que el cargador no funcione correctamente: puede parpadear, no encenderse o hacerlo de forma intermitente.
- **Solución:**
  - Utiliza un **adaptador USB-C PD con un mínimo de 20 W**.
  - Prueba con otro cable USB-C, idealmente uno genuino o de alta calidad.

#### **Mala alineación o contacto inestable**

- **Explicación.**
- **Solución:**
  - Alinea el teléfono exactamente en el centro de la superficie de carga.
  - Para los AirPods: asegúrate de que la caja está cerrada y correctamente alineada con la bobina.

#### **5. El teléfono se carga, pero los AirPods no.**

- **Solución:**
  - Asegúrate de que tus AirPods tienen un estuche compatible con la carga inalámbrica.

#### **6. El cargador emite pitidos o ruidos durante la carga**

##### **Fenómeno normal - bobinas y sonido agudo**

- **Explicación:** si el sonido es muy silencioso y no afecta al funcionamiento, se considera un **fenómeno de funcionamiento normal**. Los cargadores inalámbricos utilizan **bobinas de inducción** que pueden emitir **un sonido de alta frecuencia** - un silbido o un chasquido suave - al funcionar.

Este fenómeno puede amplificarse cuando

- Se cargan varios dispositivos simultáneamente (por ejemplo, iPhone, Apple Watch y AirPods).
- El teléfono no está correctamente alineado.
- Se utiliza un adaptador de corriente inferior o débil.
- **Solución:**
  - Asegúrate de que todos los dispositivos están colocados correctamente.
  - Utilice el adaptador recomendado de 20W+.
  - Si el sonido es muy silencioso y no afecta al funcionamiento, se considera **un fenómeno de funcionamiento normal**.

#### **7. La fijación magnética no funciona correctamente**

##### **Solución:**

##### **Compruebe si el teléfono es compatible con MagSafe**

- La fijación magnética sólo funciona con **iPhones con tecnología MagSafe** (iPhone 12 y posteriores).
- Los teléfonos Android no incluyen imanes MagSafe y, por lo tanto, no se acoplan automáticamente al cargador (en algunos modelos, esto se puede solucionar utilizando una cubierta Magsafe).

##### **Quitar o cambiar la cubierta del teléfono**

- Algunas fundas **impiden el acoplamiento** o debilitan la fuerza magnética.
- Utilice la **cubierta MagSafe original** o una cubierta con un anillo magnético integrado.

##### **Limpie la superficie del cargador y del teléfono**

- El polvo, la grasa o la suciedad leve pueden perjudicar el contacto.
- Limpie las superficies **con un paño suave** (sin productos de limpieza agresivos).

##### **Compruebe la posición correcta del dispositivo**

- El teléfono debe estar colocado **recto y centrado** - los imanes descentrados no funcionan correctamente.
- Si el teléfono se desliza, asegúrate de que el cargador no está sobre una **superficie resbaladiza o inclinada**.

#### **Prueba con otro teléfono MagSafe** (si está disponible)

- Si otro teléfono compatible encaja correctamente, el problema estará en el embalaje o en el dispositivo específico.

### **8. El teléfono se sobrecalienta durante la carga**

#### **La carga inalámbrica siempre genera más calor que la carga con cable**

- **Explicación:** con la carga inalámbrica (inductiva) **se pierde algo de energía en forma de calor**. Se trata de un fenómeno habitual, pero el exceso de calor no debe ser extremo. Un calentamiento excesivo puede
  - ralentizar la carga
  - dañar la batería a largo plazo
- **Solución:**
  - **Retire la cubierta** del teléfono si es gruesa o contiene metal (por ejemplo, soporte MagSafe, anillo metálico, etc.).
  - Cargue el teléfono sólo **sobre una superficie firme, nivelada y bien ventilada**. No utilices el cargador sobre **materiales blandos o impermeables**.
  - Evita cargarlo bajo la luz directa del sol o en ambientes calurosos.

#### **El teléfono no está correctamente alineado**

- **Explicación:** una mala alineación de las bobinas puede reducir la eficacia de la transmisión y aumentar **las pérdidas de calor**.
- **Solución:**
  - Asegúrate de que el teléfono encaje en su sitio: la alineación es fácil **en iPhones con MagSafe**, pero puede ser más delicada en Androids.

#### **Batería defectuosa o problema de software**

- **Explicación:** si tu teléfono se sobrecalienta incluso con carga por cable, la culpa puede ser de la batería o de una aplicación que se ejecuta en segundo plano.
- **Solución:**
  - Prueba la carga de otra forma (cable).
  - Reinicia el teléfono y comprueba el consumo de batería en los ajustes.

### **9. El cargador no funciona con algunos teléfonos Android**

- **Solución:**
  - Asegúrate de que tu teléfono Android es compatible con la carga inalámbrica Qi.
  - Alinea correctamente el teléfono en la superficie de carga.
  - Quita la tapa del teléfono (algunas tapas, especialmente las gruesas con metal o imanes, bloquean la carga).
  - Comprueba si el problema es del teléfono o del cargador. Si otro teléfono se carga sin problemas, es probable que el problema esté en el dispositivo (o en su configuración).

## Asistencia técnica

 **Correo electrónico:** info@cubenest.es

 **Teléfono:** +420 704 613 961

## Garantía y reclamaciones

- Este producto está cubierto por una garantía de 24 meses.
- En caso de defecto, rellene nuestro formulario de reclamación de garantía - <https://www.cubenest.es/enlaces-importantes/reclamaciones>